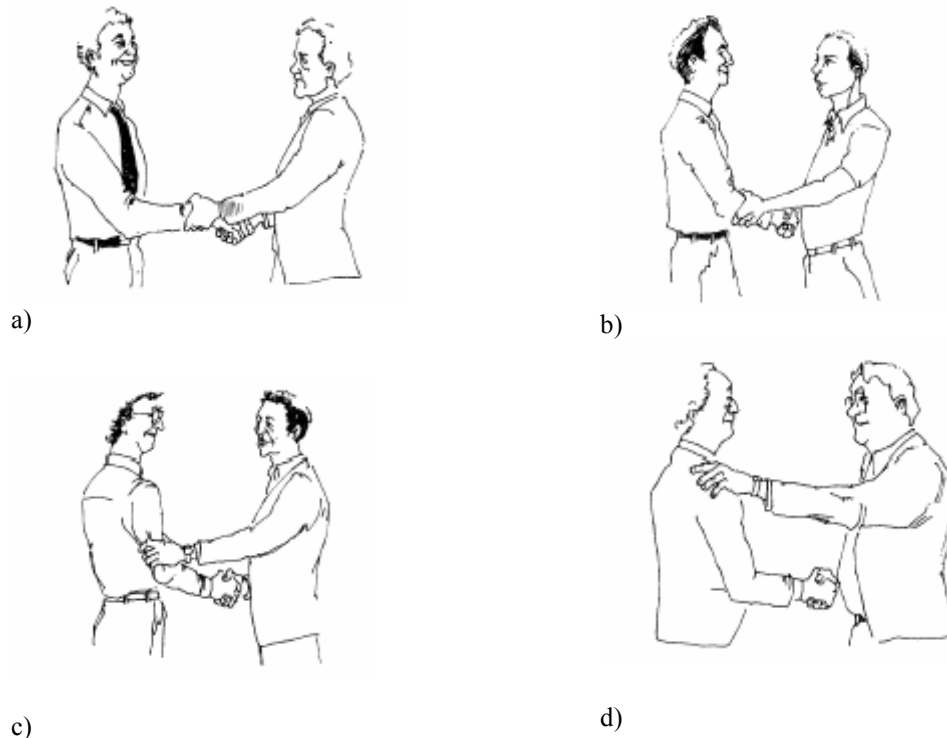


Przy powitaniu należy pamiętać, iż uścisk nadgarstka lub łokcia są do zaakceptowania tylko między dobrymi przyjaciółmi lub krewnymi. Położenie dłoni na ramieniu czy w górnej części ręki jest wejściem w bliską, intymną strefę odbiorcy. Oba te sposoby powinny być wykorzystywane tylko pomiędzy ludźmi, których łączy bliska relacja emocjonalna. W innym przypadku, gdy witający nie ma wystarczającego powodu, aby zastosować podwójny uścisk, odbiorca stanie się podejrzliwy i nieufny wobec intencji witającego.



**Rys 5.** a) trzymanie nadgarstka; b) uścisk łokcia; c) uchwyt za górną część ramienia; d) położenie ręki na ramieniu; [5, s. 40]

#### 4.1.1.3 Dystans psychologiczny

Przestrzeń psychologiczna, to optymalna odległość pomiędzy dwojgiem rozmawiających ludzi, inna dla każdego człowieka, w której każdy czuje się bezpiecznie w kontaktach z innymi. Zachowując bezpieczny dystans pomiędzy strefami osobistymi, ułatwiamy komunikację, zapewniamy komfort i bezpieczeństwo naszym rozmówcom.

Istnieją cztery strefy dystansu:

Strefa intymna – zarezerwowana dla partnerów w związku, członków rodziny, bliskich przyjaciół i dzieci. Wejście w tę strefę przez osoby obce jest krepujące i stwarza poczucie zagrożenia. Bywa często naruszana np. w kolejce, w windzie, środkach komunikacji miejskiej.

Strefa osobista – zapewnia prywatność niezbędną do tego, żeby dyskutować o sprawach poufnych, jednocześnie utrzymując bezpieczny i wygodny dystans. Większość rozmów z innymi ludźmi, w tym większość rozmów z klientami odbywa się na takim dystansie.

Strefa społeczna – tzw. estradowa, wykorzystywana jest na spotkaniach firmowych i w klasie szkolnej.