

Dzień dobry

Przesyłam Wam materiał na dwa spotkania tj na ten tydzień i na czwartek 12.11.

Proszę zapoznać się z treścią poniższych linków, oraz z treścią podręcznika w załączniku. Do 16 listopada proszę odesłać zdjęcie rozwiązane testu i krzyżówki, które są na 2 ostatnich stronach w załączniku (wystarczy odesłać tylko same odpowiedzi).

Z lekcji proszę zrobić notatkę (będę sprawdzać pod koniec kursu) wg następującego wzoru:

Temat 1: Zachowania nabywcze konsumentów

1. Jakie są typy zachowań klientó
2. Jak powinien wyglądać i zachowywać się sprzedawca?

Temat 2: Podjęmowane decyzji o zakupie towarów

1. Jakie są motywy podejmowania decyzji przez konsumentów
2. Co to jest reputacja marki?

## MATERIAŁY DO LEKCJI

1 Co to jest reputacja marki

<https://biznes.newseria.pl/news/reputacja-marki-przeklada,p666300257>

2. Prezentacja zachowań konsumentów

[http://www.wzieu.pl/files/mat\\_dyd/podmark/wyklad5.pdf](http://www.wzieu.pl/files/mat_dyd/podmark/wyklad5.pdf)

3. Współczesny konsument

<https://www.youtube.com/watch?v=BytkYa7-3dE>

4. Model zachowań konsumentekich

<https://www.youtube.com/watch?v=59zMpeHlbQY>

5. Skan podręcznika (w załączniku)

Agnieszka Tarędź