

Dzień dobry,

dziś dwa tematy. Temat 1 to uzupełnienie do filmów, które oglądaliście wczoraj. Przeczytajcie temat i zastanówcie się czy wszystkie obowiązki wymienione w materiale do lekcji występują w Waszym miejscu praktyk? A może macie obowiązki, których tutaj nie wymieniałam? Jeżeli chcecie możecie o tym do mnie napisać.

Temat 2 jest obszerny, ale dotyczy bardzo ważnego zagadnienia. Sprzedawca jest odpowiedzialny za to, aby w jego placówce były dostarczane produkty, które będą spełniały normy bezpieczeństwa zawarte w przepisach prawa. Nieznajomość tych przepisów, może spowodować że w naszej placówce będziemy sprzedawać produkt, który będzie zagrażał klientom, a konsekwencje tego będzie ponosił również sprzedawca. Proszę przeczytać materiał, który przygotowałam poniżej. Osoby zainteresowane odsyłam do załącznika "Znakowanie produktów spożywczych"

Proszę przygotować:

1. Wypisać minimum 5 oznakowań/ostrzeżeń na produktach spożywczych  
5 zasad bezpieczeństwa produktu, 5 zasad oznakowania/ostrzeżeń na zabawkach
2. Zadanie dodatkowe: poszukaj na produktach i zrób zdjęcie lub narysuj przykłady takich ostrzeżeń/oznakowań

Zadanie proszę odesłać do 12.03 w temacie wpisując "obsługa klienta" lub "dla p. Tarędź"  
Nie zapomnij podpisać swojej pracy imieniem i nazwiskiem.

Agnieszka Tarędź

## Temat 1: Obowiązki pracownika podczas sprzedaży towarów.

Zadaniem sprzedawcy jest detaliczna sprzedaż różnych artykułów indywidualnym klientom. Sprzedawca może sprzedawać różne produkty. Wyróżnia się więc np. sprzedawców artykułów mięsno-wędliniarskich, produktów spożywczych, artykułów owocowo-warzywnych, przetworów rybnych, dzieł sztuki, artykułów przemysłowych itp.

Do obowiązków sprzedawcy należy:

- przygotowanie stanowiska pracy
- przygotowanie towarów do sprzedaży, np. wystawienie ich na półki, witryny
- odpowiednie wyeksponowanie towarów w celu ich zareklamowania
- bieżące uzupełnianie towarów na półkach
- zabezpieczenie towarów przed uszkodzeniem, kradzieżą
- udzielanie klientom dodatkowych informacji na temat sprzedawanych produktów
- obsługa klienta (w tym pakowanie towarów, przyjmowanie należności itp.)
- przyjmowanie reklamacji
- dbanie o czystość i bezpieczeństwo miejsca pracy

Ponadto sprzedawca może:

- odbierać zamówiony towar (sprawdzać, czy jakość i ilość zamówionego towaru jest odpowiednia)
- prowadzić ewidencję popytu na poszczególne towary

- zamawiać towar
- pełnić funkcję kierownika punktu sprzedaży
- prowadzić rozliczenia punktu sprzedaży

Praca sprzedawcy ma charakter usługowy. Sprzedawca detaliczny może pracować w dużym lub małym sklepie. Może być także właścicielem punktu sprzedaży, zatrudniać pracowników lub sam wykonywać wszystkie wymienione wcześniej czynności. Sprzedawca w handlu hurtowym ma za zadanie przygotować i zrealizować zamówienie hurtowe na towar znajdujący się w magazynie czy hurtowni. Taki sprzedawca jest pośrednikiem pomiędzy producentem a ostatecznym nabywcą towaru. Do jego zadań należy wynegocjowanie jak najniższej ceny kupna towaru i jego sprzedaż po cenie jak najwyższej. Musi być na bieżąco zorientowany, na co jest popyt na rynku. W swojej pracy często używa technik negocjacji. Kontaktuje się bezpośrednio lub pośrednio (telefon, e-mail, chat itp.) z przedstawicielem handlu detalicznego, udziela niezbędnych informacji nt. sprzedawanego towaru. Po dokonaniu transakcji podlicza i wystawia fakturę VAT. Ta czynność jest związana z obsługą komputera oraz sprzętu biurowego. Ponadto sporządza raporty sprzedaży oraz prowadzi ewidencję towarów, przyjmuje reklamacje od klientów. Sprzedawca może też pracować na stacji paliw. Pracownik taki nie tylko sprzedaje paliwa, artykuły samochodowe, czy np. spożywcze, ale także doradza klientom. Może także pomóc wlać paliwo do baku. Obsługuje komputer, kasę, drukarkę, czytnik kart itp., oblicza i przyjmuje należności, wystawia faktury. Pracownik stacji benzynowej przyjmuje także dostawy paliw i innych towarów, pobiera ich próbki, dba o bezpieczeństwo w miejscu pracy. Sprzedawca może pracować w stałych godzinach, w systemie zmianowym, także w systemie 3-zmianowym, oraz w niedziele i święta. Jego miejscem pracy są sklepy, hurtownie, magazyny, stacje paliw. Zazwyczaj warunki pracy nie są zbyt uciążliwe. Wyjątek stanowią magazyny czy stacje paliw, gdzie często występują zróżnicowane warunki środowiskowe. Większość czynności, poza np. wypełnianiem dokumentów, sprzedawca wykonuje na stojąco lub chodząc. Praca sprzedawcy ma charakter indywidualny, wymaga kontaktu z innymi osobami. Część czynności ma charakter rutynowy. W dużych placówkach (magazynach, sklepach, hurtowniach) istnieje podział zadań pomiędzy poszczególnych pracowników. W mniejszych sklepach jeden pracownik musi umieć wykonywać wszystkie lub większość czynności. Praca sprzedawcy jest zaliczana do prac lekkich lub średnio ciężkich.

## Temat 2: Przepisy prawa dotyczące sprzedaży wybranych produktów.

### PRZEPISY DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃTWA PRODUKTÓW

Dla większości produktów istnieją w polskim prawie przepisy, które określają wymagania bezpieczeństwa. Są to na przykład zabawki, żywność, kosmetyki itp. Do wszystkich innych wyrobów, dla których brak jest szczegółowych regulacji – przykładem mogą być zapalniczki, łóżeczka dla dzieci, meble czy świeczki – stosuje się [Ustawa z dnia 12 grudnia 2003 r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów \(Dz. U. Nr 229, poz. 2275 oraz z 2007 r. Nr 35, poz. 215\)](#).

Nakłada ona na producenta szereg obowiązków – przede wszystkim nakazuje wprowadzać na rynek wyłącznie produkty bezpieczne. Wyrób nie powinien stwarzać zagrożenia, gdy używany jest zarówno w sposób typowy (zgodny z przeznaczeniem), jak i inny, lecz dający się przewidzieć. Nie zawsze możliwe jest całkowite wyeliminowanie ryzyka – dlatego ustawa dopuszcza wystąpienie znikomego zagrożenia, czyli takiego, które da się pogodzić z zwykłym użytkowaniem rzeczy i uwzględniającego wysoki poziom

wymagań dotyczących ochrony życia i zdrowia ludzkiego.

Oceniając bezpieczeństwo produktu, bierze się pod uwagę:

- cechy – w tym jego skład, opakowanie, instrukcję montażu, instalacji i konserwacji,
- oddziaływanie na inne wyroby,
- wygląd – oznakowanie, ostrzeżenia i instrukcje dotyczące użytkowania,
- kategorie konsumentów narażonych na niebezpieczeństwo w związku z jego użytkowaniem.

Producent wprowadzający produkt na rynek polski jest zobowiązany dostarczać konsumentom informacje w języku polskim, umożliwiające im ocenę zagrożeń oraz przeciwdziałanie im. Do jego obowiązków należy również:

- umieszczanie na produktach swojej nazwy i adresu,
- przeprowadzanie badań próbek produktów, analizowanie skarg konsumentów oraz – jeśli to potrzebne – prowadzenie ich rejestru i informowanie dystrybutorów o prowadzonych przez siebie działaniach.

Producenci i dystrybutorzy powinni być również świadomi obowiązku [powiadomienia Prezesa UOKiK](#) (Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów), gdy dowiedzą się, że wprowadzili na rynek produkty niebezpieczne.

Definicja producenta w ustawie jest bardzo szeroka. Wszystko po to, by uniknąć problemów z produktami, za które nikt nie chce wziąć odpowiedzialności. Producentem jest zatem nie tylko ten, kto wytwarza towar, ale każdy kto występuje jako wytwórca, firmując produkt swoim nazwiskiem, znakiem towarowym, nazwą itp. Zostanie za niego uznana również osoba dokonująca naprawy lub regeneracji towaru. Gdy producent nie prowadzi działalności w UE, odpowiedzialność taką jak on będzie ponosił jego przedstawiciel lub importer produktu.

Natomiast dystrybutor to każdy, kto pośredniczy w drodze produktu od wytwórcy do konsumenta. Cechą różniącą go od producenta jest to, że jego działalność nie wpływa na właściwości towaru związane z bezpieczeństwem.

Ustawa ma zastosowanie do przedsiębiorców wprowadzających produkty na rynek zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie. Dystrybutorem jest więc zarówno sprzedawca lub hurtownik, jak i – na przykład – wydawca dołączający upominek do czasopisma.

W trakcie kontroli Inspekcja Handlowa zabezpiecza tylko 3 sztuki produktów, wobec których istnieje prawdopodobieństwo, że nie są bezpieczne.

Ustawa określa również wymogi wobec dokumentu, który ma być dowodem w postępowaniu w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów. Jednym z nich jest obowiązek tłumaczenia na język polski dokumentu sporządzonego w języku obcym.

Przedsiębiorcy, którzy nie przestrzegają wymagań określonych w ustawie, narażają się na surowe sankcje. Grożą one zarówno za wprowadzanie na rynek produktów niebezpiecznych, jak i niewykonywanie obowiązków nałożonych przez Prezesa UOKiK. Na karę pieniężną w wysokości do 100 tys. zł. naraża się również przedsiębiorca, który wprowadza na rynek produkty umieszczone już w [Rejestrze produktów niebezpiecznych](#).

Kary nakłada Prezes UOKiK w drodze decyzji administracyjnej. Ich egzekucja następuje w trybie przepisów o postępowaniu egzekucyjnym w administracji. Środki finansowe pochodzące z kar pieniężnych stanowią dochód budżetu państwa.

## **PRZEPISY DOTYCZĄCE PRODUKCJI I SPRZEDAŻY ŻYWNOŚCI**

## Ustawa z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia

Jeśli masz pomysł na biznes i postanowiłeś produkować oraz sprzedawać artykuły spożywcze, musisz spełnić kilka wymogów.

W zależności od tego, czy produkt jest pochodzenia zwierzęcego czy roślinnego, będziesz musiał zgłosić to odpowiednich urzędów. Ogólna zasada jest taka, że produkty pochodzenia zwierzęcego wymagają zgody służb weterynaryjnych, a produkty niezwierzęce służb sanitarnych.

Na wszystkich etapach produkcji oraz obrotu żywnością, zawsze musisz spełniać wszystkie wymagania związane z jakością produktu. Chodzi o zapewnienie bezpieczeństwa produktu. Musisz usunąć wszystkie zagrożenia mogące powstać podczas produkcji, przechowywania, czy transportu do odbiorcy.

Przepisy wymagają wdrożenia specjalnych procedur dotyczących jakości. Są to min.:

- GMP (Dobra Praktyka Produkcyjna)
- GHP (Dobra Praktyka Higieniczna)
- HACCP (System Analizy Kontroli i Krytyczne Punkty Kontroli)

Możesz je wdrożyć samodzielnie lub skorzystać z pomocy specjalizujących się w tym firm. Procedury i instrukcje związane z jakością powinny być ściśle przestrzegane przez wszystkich pracowników. Każdy producent musi opracować i wdrożyć system odpowiedni dla swojej firmy. Jeśli nastąpią jakieś zmiany w produkcji muszą one zostać od razu uwzględnione i zmienione w procedurze.

**GMP (Dobra Praktyka Produkcyjna)** – to procedury, zasady postępowania związane z przyjęciem surowców i materiałów do produkcji, przechowywaniem i magazynowaniem wyrobów, zasady obróbki wstępnej i obróbki głównej, transport wewnętrzny, transport zewnętrzny oraz dystrybucję gotowych wyrobów.

**GHP (Dobra Praktyka Higieniczna)** – są to zasady jakie musisz wprowadzić w firmie związane min. z myciem i dezynfekcją, higieną personelu, szkoleniem personelu, lokalizacją i otoczeniem zakładu, wydzieleniem poszczególnych pomieszczeń do odpowiednich czynności, monitoringiem szkodników, a także procedury związane z maszynami i urządzeniami, czy też zaopatrzeniem w wodę.

**HACCP (System Analizy Kontroli i Krytyczne Punkty Kontroli)** – zapewnienie bezpieczeństwa żywności. Można go wprowadzić po wdrożeniu GMP i GHP. HACCP pozwala na rozpoznawanie istniejącego zagrożenia podczas produkcji żywności. Wprowadza również zasady i sposoby ich zapobiegania, powstawania i eliminowania. Dzięki temu producent żywności ma szansę uchronić się przed ujemnymi skutków dla zdrowia konsumenta. W ramach HACCP należy dokonywać regularnej kontroli wewnętrznej swojego produktu

## **Znakowanie żywności**

Pakowanie żywności i jej znakowanie podlega szczegółowym regulacjom. Są pewne zakazy i nakazy z tym związane:

- produkty spożywcze powszechnie spożywane nie mogą zawierać określenia "dietetyczny" lub w inny sposób sugerować, że jest to środek spożywczy specjalnego przeznaczenia żywieniowego
- zawsze muszą być napisy w języku polskim
- musi być oznaczony termin przydatności do spożycia
- żywność genetycznie zmodyfikowana musi być oznakowana

- opakowania przeznaczone do kontaktu z żywnością muszą spełniać wymagania do przechowywania żywności

Dodatkowo przy projektowaniu opakowania musisz pamiętać o miejscu na kod kreskowy (paskowy), dzięki temu na Twoim produkcie będzie możliwe automatyczne wczytywanie informacji. Jest wiele różnych odmian, które różnią się układem kresek i możliwościami kodowania (cyfry, litery, ilość znaków).

**Wszystkie podmioty (osoby) działające na rynku spożywczym są odpowiedzialne za bezpieczeństwo zdrowotne żywności na wszystkich etapach produkcji, przetwarzania i dystrybucji żywności odbywających się pod jego kontrolą. Dlatego też tak ważne jest wprowadzanie i utrzymywanie systemów jakościowych min. HACCP.**

### **Książeczka sanepidu**

Każda osoba, która ma kontakt z żywnością musi posiadać aktualną książeczkę sanepidu do celów sanitarno-epidemiologicznych. Można ją wyrobić w najbliższej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej. Konieczne jest zrobienie badań lekarskich w tym laboratoryjnych, aby sprawdzić czy pracownik nie ma przeciwwskazań do pracy z artykułami spożywczymi.

Uwaga! Wszystkie podmioty (osoby) działające na rynku spożywczym są odpowiedzialne za bezpieczeństwo zdrowotne żywności na wszystkich etapach produkcji, przetwarzania i dystrybucji żywności odbywających się pod jego kontrolą. Dlatego też tak ważne jest wprowadzanie i utrzymywanie systemów jakościowych min. HACCP.

### **Środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego, suplementy diety**

Odrębną kategorią produktów są:

- środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego np. preparaty do początkowego żywienia niemowląt, dietetyczne środki spożywcze specjalnego przeznaczenia medycznego, środki spożywcze zaspokajające zapotrzebowanie organizmu przy intensywnym wysiłku fizycznym, zwłaszcza sportowców, środki spożywcze dla osób z zaburzeniami metabolizmu węglowodanów (cukrzyca), środki spożywcze niskosodowe, w tym sole dietetyczne o niskiej zawartości sodu lub bezsodowe, środki spożywcze bezglutenowe i inne
- suplementy diety
- środki spożywcze, do których dodawane są witaminy lub składniki mineralne

### **PRODUKTY SPROWADZANE NA TERYTORIUM POLSKI + BEZPIECZEŃSTWO ZABAWEK**

Twój produkt zostanie wpisany do rejestru produktów objętych powiadomieniem o pierwszym wprowadzeniu do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Dane z rejestru są publicznie, dostępne dla wszystkich (poza informacjami, które stanowią tajemnicę przedsiębiorcy).

Uwaga! Oznakowanie, prezentacja i reklama suplementów diety nie może przypisywać tym produktom właściwości zapobiegania chorobom lub ich leczenia.

[Rozporządzenia \(WE\) 178/2002 Parlamentu Europejskiego i Rady z dn. 28 stycznia 2002 r. ustanawiające ogólne zasady i wymagania prawa żywnościowego, powołujące Europejski Urząd ds. Bezpieczeństwa Żywności oraz ustanawiające procedury w zakresie bezpieczeństwa żywności](#)

przedaż zabawek przez Internet wymaga podania klientom dodatkowych informacji. Chodzi tu o ostrzeżenia, np. określające minimalny wiek dziecka. Przed wstawieniem zabawek w sklepie trzeba się upewnić, czy towar jest oznakowany znakiem CE. Sprzedaż zabawek przez Internet - jakie przepisy?

Wymogi, jakie powinny spełniać zabawki, w tym sposób ich oznakowania są określone w rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów z 20 października 2016 r. w sprawie wymagań dla zabawek.

Ich znajomością powinni być zainteresowani nie tylko producenci czy importerzy zabawek, ale również firmy sprzedające zabawki. Rozporządzenie nakłada dodatkowe obowiązki na firmy prowadzące sprzedaż zabawek przez Internet. Dotyczą one sposobu prezentacji zabawek w sklepie internetowym. Musi on uwzględniać to, żeby potencjalni nabywcy mogli zapoznać się z dodatkowymi informacjami (tzw. ostrzeżeniami) wymaganymi dla zabawek. O czym pamiętać w opisie produktu?

Przepisy dużą wagę przykładają do tego, żeby na zabawkach znalazły się obowiązkowe ostrzeżenia. Powinny być one również widoczne dla osób kupujących zabawki w sklepie internetowym. Chodzi o to, żeby można się było zapoznać z ostrzeżeniami przed podjęciem decyzji o zakupie, a nie dopiero po otrzymaniu zabawki. Za brak widocznych w sklepie ostrzeżeń, gdy dokonywana jest sprzedaż zabawek przez Internet Inspekcja Handlowa może nałożyć kary.

Ostrzeżenia, od których zależy decyzja o zakupie zabawki, takie jak określające minimalny i maksymalny wiek dziecka, a także pozostałe mające zastosowanie ostrzeżenia umieszcza się na opakowaniu lub w inny wyraźnie widoczny dla konsumenta przed zakupem sposób, również w przypadku zakupu przez Internet (§ 5 pkt 10 rozporządzenia w sprawie wymagań dla zabawek). To oznacza, że prowadząc sprzedaż zabawek przez Internet i wstawiając produkt do sklepu, trzeba pamiętać o tych ostrzeżeniach.

W jaki sposób zamieścić w sklepie internetowym obowiązkowe ostrzeżenia dotyczące zabawek, by były one widoczne dla potencjalnego nabywcy? Przepisy tego nie regulują. Wymóg należy uznać za spełniony, jeśli:

w opisie produktu zostaną "przepisane" ostrzeżenia znajdujące się na zabawce i jej opakowaniu; lub

w karcie produktu zostaną zamieszczone zdjęcia zabawek i ich opakowań z wyraźnymi ostrzeżeniami, które się na nich znajdują.

Sprawdź, czy zabawka ma znak CE

Na każdej zabawce powinien znajdować się znak CE. Jest to deklaracja producenta, że spełnia ona zasadnicze wymagania bezpieczeństwa. Jeśli zabawka nie ma takiego znaku - nie należy jej sprzedawać. W przypadku kontroli Inspekcji Handlowej, niemal na pewno zabawki będą sprawdzane pod kątem tego, czy są opatrzone przez producenta znakiem CE. Dotyczy to również sytuacji, gdy ma miejsce sprzedaż zabawek przez Internet. Kontrola Inspekcji Handlowej

Dostępne na rynku zabawki są kontrolowane przez Inspekcję Handlową na zlecenie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Taka kontrola może też być

przeprowadzona w sklepie prowadzącym sprzedaż zabawek przez Internet. Jak wynika z informacji przekazanych przez UOKiK, inspektorzy sprawdzają m.in., czy na każdej zabawce znajduje się znak CE, czy dołączone są ostrzeżenia i wymagane instrukcje obsługi.

Obowiązkowe ostrzeżenia - o czym pamiętać?

Przed wprowadzeniem zabawki do sklepu internetowego należy poszukać ostrzeżeń na opakowaniu i na zabawce. Ostrzeżenia należy albo przepisać do opisu produktu, albo sfotografować i zdjęcia umieścić na karcie produktu (zabawki) w sklepie internetowym.

Treść ostrzeżenia zawsze poprzedza się słowem odpowiednio: "Ostrzeżenie" lub "Ostrzeżenia". Warto o tym pamiętać "przepisując" ostrzeżenia do opisu produktu w sklepie internetowym, gdy prowadzona jest sprzedaż zabawek przez Internet.

Warto też pamiętać, że na zabawkach nie mogą być umieszczone ostrzeżenia, jeżeli są one sprzeczne z przewidywanym użytkowaniem zabawki, określonym na podstawie ich funkcji, rozmiarów i charakterystyki. Nie można więc ostrzeżeniami "obchodzić prawa", gdy okaże się, że wyprodukowany wyrób nie spełnia wymagań.

Przykład 1:

Producent grzechotki dla dzieci, wyglądającej jak grzechotka dla niemowląt, która nie spełnia wymagań dla zabawek dla tak małych dzieci, nie może wprowadzić jej na rynek z oznaczeniem: "Ostrzeżenie: nieodpowiednie dla dzieci poniżej 36 miesięcy" - bo na podstawie rozmiarów, funkcji, charakterystyki grzechotki można ocenić, że przewidywane użytkowanie zabawki będzie polegało na zabawie nią dzieci młodszych niż 36 miesięcy.

Obowiązkowe ostrzeżenia, które trzeba uwzględnić prowadząc sprzedaż zabawek przez Internet, które mają wpływ na zakup zabawki i które powinny być widoczne w sklepie internetowym, określają co najmniej minimalny lub maksymalny wiek użytkownika.

Są też ostrzeżenia, które w zależności od rodzaju zabawek mogą dotyczyć:

umiejętności użytkownika,

maksymalnej lub minimalnej masy użytkowników

informacji o konieczności zapewnienia, że zabawka musi być używana wyłącznie pod nadzorem osoby dorosłej.

Przepisy szczegółowo regulują ostrzeżenia dla niektórych kategorii zabawek. Mają one zastosowanie również wtedy, gdy dokonywana jest sprzedaż zabawek przez Internet.

Ostrzeżenia - minimalny wiek dziecka

Zabawki, które mogą być niebezpieczne dla dzieci w wieku poniżej 36 miesięcy, są opatrzone ostrzeżeniem, takim jak: "Nieodpowiednie dla dzieci w wieku poniżej 36 miesięcy" lub "Nieodpowiednie dla dzieci w wieku poniżej 3 lat" lub ostrzeżeniem w formie symbolu graficznego.

Ostrzeżenia - zabawki ruchowe

Zabawki ruchowe zawierają ostrzeżenie o treści: "Wyłącznie do użytku domowego"

Zabawka ruchowa to zabawka przeznaczona do użytku domowego, której konstrukcja nośna pozostaje nieruchoma w trakcie zabawy i która jest przeznaczona do wspinania się, skakania, huśtania, zjeżdżania, kołysania, obracania, raczkowania, pełzania lub kombinacji tych czynności.

#### Ostrzeżenia - zabawki funkcjonalne

Zabawki funkcjonalne zawierają ostrzeżenie: "Do użytku pod bezpośrednim nadzorem osoby dorosłej".

Zabawka funkcjonalna to zabawka, która działa i jest używana w taki sam sposób jak wyrób, urządzenie lub instalacja przeznaczone do użytku dorosłych i która może być pomniejszonym modelem takiego wyrobu, urządzenia lub instalacji.

Do zabawek funkcjonalnych dołącza się też ostrzeżenie, że niezachowanie środków ostrożności narazi użytkownika na określone przez producenta zagrożenia, zazwyczaj związane z urządzeniem lub wyrobem, którego zabawka jest modelem w zmniejszonej skali lub imitacją.

#### Ostrzeżenia - zabawki chemiczne

Opakowanie zabawki chemicznej zawiera ostrzeżenie: "Nieodpowiednie dla dzieci w wieku poniżej (\* ) lat. Do używania pod nadzorem osoby dorosłej". Wiek, jaki należy wpisać w tym ostrzeżeniu, powinien określić producent.

Zabawka chemiczna - zabawka przeznaczona do bezpośredniego obchodzenia się z substancjami chemicznymi i mieszaninami, która jest wykorzystywana w sposób odpowiedni dla wieku dziecka, pod nadzorem dorosłych.

#### Ostrzeżenia - rolki, deskorolki, hulajnogi, rowerki

Rolki, wrotki, łyżwy, łyżworolki, deskorolki, hulajnogi i rowerki dziecięce, które są zabawkami zawierają ostrzeżenie: "Należy stosować środki ochrony indywidualnej. Nie używać w ruchu ulicznym".

#### Ostrzeżenia - zabawki do zabawy w wodzie

Zabawki do zabawy w wodzie zawierają ostrzeżenie: "Do używania jedynie w wodzie, na głębokości, na której dziecko wyczuwa dno pod nogami, oraz pod nadzorem osoby dorosłej".

Zabawka do zabawy w wodzie - zabawka przeznaczona do użytku w płytkiej dla dziecka wodzie, zdolna unieść lub utrzymać dziecko na wodzie.

#### Ostrzeżenia - zabawki znajdujące się w żywności

Zabawki znajdujące się w żywności lub wymieszane z żywnością zawierają następujące ostrzeżenie: "Zawiera zabawkę. Zalecany nadzór osoby dorosłej".



### Ostrzeżenia - imitacje ochronnych masek i hełmów

Imitacje ochronnych masek i hełmów zawierają ostrzeżenie: "Ta zabawka nie zapewnia ochrony".

### Ostrzeżenia - zabawki przeznaczone do powieszenia

Zabawki przeznaczone do zawieszenia na kołysce, łóżeczku lub wózku dziecięcym za pomocą sznurków, tasiemek, gumek lub pasków posiadają ostrzeżenie umieszczone w sposób trwały na opakowaniu: "Aby zapobiec ewentualnemu urazowi w wyniku zaplątania się dziecka zabawkę, należy ją usunąć, od kiedy dziecko próbuje raczkować".

### Ostrzeżenia - substancje zapachowe

Opakowania substancji zapachowych gier planszowych, zestawów kosmetycznych i gier smakowych zawierających substancje zapachowe określone w przepisach, zawierają ostrzeżenie: "Zawiera substancje zapachowe mogące powodować alergie"

Zobacz więcej: <https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-sprzedaz-zabawek-przez-internet>