

Dzień dobry

Na początku warto przyrzeć się na czym polega praca sprzedawcy. Proszę obejrzeć filmy, które znajdują się w poniższych linkach.

<https://www.youtube.com/watch?v=EpdwC0E5l5k>

<https://www.youtube.com/watch?v=5ll4j6zRYBI>

Wczoraj na przedmiocie "Obsługa klientów" poznaliście środki ochrony indywidualnej i zbiorowej. Dzisiaj przeanalizujemy na początek zagrożenia w miejscu pracy sprzedawcy.

Po przeanalizowaniu 2 tematu napisz jakie sposoby/przykłady zastosowania ergonomii dostrzegasz w swoim miejscu praktyk. Odpowiedź na to pytanie prześlij do poniedziałku. W temacie wiadomości wpisz "Organizowanie sprzedaży towarów" lub "dla p. Tarędź". Nie zapomnij podpisać swojej pracy imieniem i nazwiskiem.

Agnieszka Tarędź

## Temat 1: Bezpieczne warunki pracy przy organizowaniu sprzedaży - Zagrożenia na stanowisku pracy sprzedawcy

Jak w każdej branży, także w handlu mogą zdarzyć się wypadki i wystąpić choroby zawodowe. Zagrożenia na stanowisku pracy sprzedawcy istnieją zarówno w dużych supermarketach jak również w małych np. osiedlowych sklepach, niezależnie od sprzedawanych towarów (odzież, obuwie, artykuły spożywcze, higieniczno – sanitarne, materiały budowlane). Dlatego każdy pracownik powinien być poinformowany o ryzyku zawodowym związanym z wykonywaną pracą i zasadach ochrony przed zagrożeniami. Powyższy obowiązek wynika z Kodeksu Pracy i pracodawcy muszą go wypełniać, co najczęściej czynią podczas szkolenia wstępnego w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.

Poniżej niektóre zagrożenia występujące na stanowisku pracy sprzedawcy:

Czynniki niebezpieczne:

- pożar – przyczyną mogą być wadliwe instalacje elektryczne, brak ostrożności pracowników; należy wyposażyć sklep w sprawny sprzęt przeciwpożarowy, wytyczyć i oznakować drogi ewakuacyjne,
- porażenie prądem – praca z każdym urządzeniem podłączonym do sieci elektrycznej wiąże się z ryzykiem porażenia prądem; warto sprawdzać stan urządzeń elektrycznych, przewodów, gniazdek,
- drobne urazy i skaleczenia – spowodowane np. nieuwagą, pośpiechem przy pracy z nożyczkami, nożami, zszywkami, metkownicą, papierem,
- upadek na równej powierzchni – potknięcie o wystający przedmiot np. karton; zachować należy ład i porządek w miejscu pracy,
- upadek z wysokości – podczas układania towaru w magazynie, na półkach sklepowych
- w tym celu używane są drabiny – muszą być atestowane i w dobrym stanie technicznym,

– przygniecenie lub przytłuczenie przez spadające przedmioty – niewłaściwie ustawione kartony z towarami mogą upaść na głowę lub przygnieść inną część ciała; dlatego regały powinny zostać tak zaprojektowane, aby umieszczane na półkach przedmioty nie wystawały poza obrys, regały muszą być również solidnie przytwierdzone do podłoża lub do ściany.

Czynniki szkodliwe:

- czynniki chemiczne (toksyczne środki do zwalczania owadów i gryzoni, środki konserwujące owoce i warzywa, toksyczne lakiery, rozpuszczalniki)
- czynniki fizyczne (zbyt wysoka lub niska temperatura, wilgotność oraz niewłaściwe oświetlenie).

Czynniki uciążliwe:

– podnoszenie i przenoszenie ciężarów, gdy jest stałą czynnością, może być przyczyną nadmiernego zmęczenia fizycznego, przeciążenia mięśni, stawów, kręgosłupa; w konsekwencji mogą pojawić się: zmęczenie organizmu, zmniejszona wydolności fizyczna, zwiększona podatności na wypadki skutkująca urazami.

– wymuszona pozycja ciała – nie wpływa natychmiastowo na zdrowie ale może spowodować choroby układu szkieletowego; wielogodzinne stanie przy obsłudze klienta lub siedzenie przy kasie powoduje drobne urazy kręgosłupa, a w dłuższym czasie może doprowadzić do patologii układu szkieletowego; należy właściwie wykorzystywać przerwy w pracy wykonując proste ćwiczenia rozluźniające.

– stres – spowodowany konfliktowymi sytuacjami z klientami, współpracownikami, godzinami nadliczbowymi, pracą w porze nocnej; może powodować zmęczenie i zmniejszenie wydolności umysłowej i psychicznej, zmniejszenie odporności na choroby, pogorszenie sprawności wzroku, słuchu oraz precyzji czynności manualnych; konsekwencjami są błędy w wykonywanej pracy, zła ocena stanu bezpieczeństwa, brak chęci do pracy.

Typowe choroby, powodowane często warunkami pracy w placówkach handlowych dotyczą:

- stóp (płaskostopie),
- podudzia (żylaki),
- kręgosłupa (skrzywienie),
- układu nerwowego (nerwice).

Wśród czynności, przy których najczęściej wypadkom ulegają sprzedawcy to:

- wnoszenie i zdejmowanie towarów z wysokich regałów,
- podnoszenie i przenoszenie towarów i opakowań,

- otwieranie opakowań,
- schodzenie z drabin, schodów.

Wypadki przy pracy, jakim ulegają pracownicy sklepów, to najczęściej wypadki lekkie, spowodowane upadkiem pracownika, przedmiotów, nastąpieniem na przedmioty.

Najczęstszą przyczyną wypadków są:

- niewłaściwa organizacja i metody pracy,
- zniszczone narzędzia ręczne,
- nieprawidłowo zorganizowane stanowiska pracy i przejścia,
- niestosowanie przepisów, instrukcji.

Na stanowisku pracy sprzedawcy istnieje wiele zagrożeń. Ważne jest aby każdy pracownik został zapoznany z oceną ryzyka zawodowego (niebezpieczeństwami, ich źródłami, skutkami oraz środkami ochrony przed zagrożeniami). Prawidłowo przeprowadzona ocena ryzyka zawodowego, oraz znajomość zagrożeń w miejscu pracy umożliwi poprawę warunków pracy, a tym samym wpłynie na wydajność pracy i wynik finansowy firmy poprzez ograniczenie liczby dni absencji, spowodowanych niewłaściwymi warunkami pracy oraz wypadkami przy pracy.

Aby zapewnić komfort pracy w miejscu pracy stosuje się zasady ergonomii.

## Temat 2: Organizowanie stanowiska pracy zgodnie z zasadami ergonomii

Każda firma chce zrobić wszystko, aby wypadki przy pracy ograniczyć właściwie do zera. W tym przypadku zawinić może nie tylko wadliwość maszyn, lecz także ergonomia.

### 1. Pojęcie i zadanie ergonomii

Warto odpowiedzieć sobie na pytanie, czym jest ergonomia. Jest to dziedzina zajmująca się zapewnieniem bezpieczeństwa w miejscu pracy. Jednocześnie dzięki niej zapewniana jest większa wydajność pracowników.

Dzięki ergonomii bada się warunki pracy pod kątem ich dopasowania do pracownika na danym stanowisku i dzięki temu zapewnia się mu bezpieczeństwo. Dodatkowo dzięki ergonomii można stworzyć nowe, dostosowane stanowiska pracy i naprawiać te, które już istnieją.

Ergonomia zajmuje się przystosowaniem narzędzi, maszyn, urządzeń i stanowisk pracy oraz metod pracy i materialnego środowiska pracy do człowieka, do jego możliwości oraz potrzeb biologicznych i psychicznych. Celem tego przystosowania jest zapewnienie dużej sprawności działania z jednoczesnym optymalizowaniem wysiłku fizycznego i psychicznego człowieka oraz zagwarantowaniem zdrowych i bezpiecznych

warunków pracy.

Najważniejsze **dyscypliny kształtujące dorobek współczesnej ergonomii** to:

- fizjologia pracy,
- psychologia pracy,
- antropologia,
- organizacja pracy,
- nauki techniczne,
- medycyna pracy,
- ochrona środowiska,
- bionika,
- pedagogika pracy,
- socjologia pracy,
- estetyka,
- prawo ergonomiczne

**Zadania ergonomii** można najogólniej ująć w dwóch punktach:

- opracowanie planów i programów działań dla nauk technicznych, aby dostosować technikę nie tylko do możliwości psychofizycznych człowieka, lecz także do jego potrzeb i oczekiwań,
- opracowanie planów i programów działań dla nauk społecznych, aby przygotować człowieka do roli nie tylko twórcy techniki (ergonomicznej) ale także do roli konsumenta, umiającego z niej korzystać i doceniać jej wartości.

Konsekwentne wdrażanie wyników badań ergonomicznych przy projektowaniu maszyn, urządzeń i narzędzi oraz urządzaniu stanowisk pracy i kształtowaniu materialnego środowiska pracy przynosi istotne i konkretne efekty :

- zmniejszenie znaczenia różnic indywidualnych, tzn. im bardziej cechy maszyn, urządzeń i narzędzi są przystosowane do przeciętnych możliwości człowieka, tym większa jest liczba osób, które maszyny te mogą obsługiwać i tym mniejsza jest potrzeba badań selekcyjnych, eliminujących osobników o mniejszej sprawności fizycznej i psychicznej,
- zmniejszenie znaczenia czynnika szkolenia zawodowego, tzn. krótsze szkolenie umożliwia osiągnięcie niezbędnej sprawności zawodowej,
- zmniejszenie zmęczenia pracą,
- zwiększenie wydajności pracy,
- zapobieganie patologicznym skutkom wykonywania pracy, ograniczenie ilości chorób zawodowych,
- zmniejszenie liczby wypadków przy pracy -szacuje się, że około 85% wypadków wiąże się z działalnością człowieka, a przede wszystkim z nieodpowiednim zsynchronizowaniem maszyn z możliwościami psychofizycznymi człowieka.

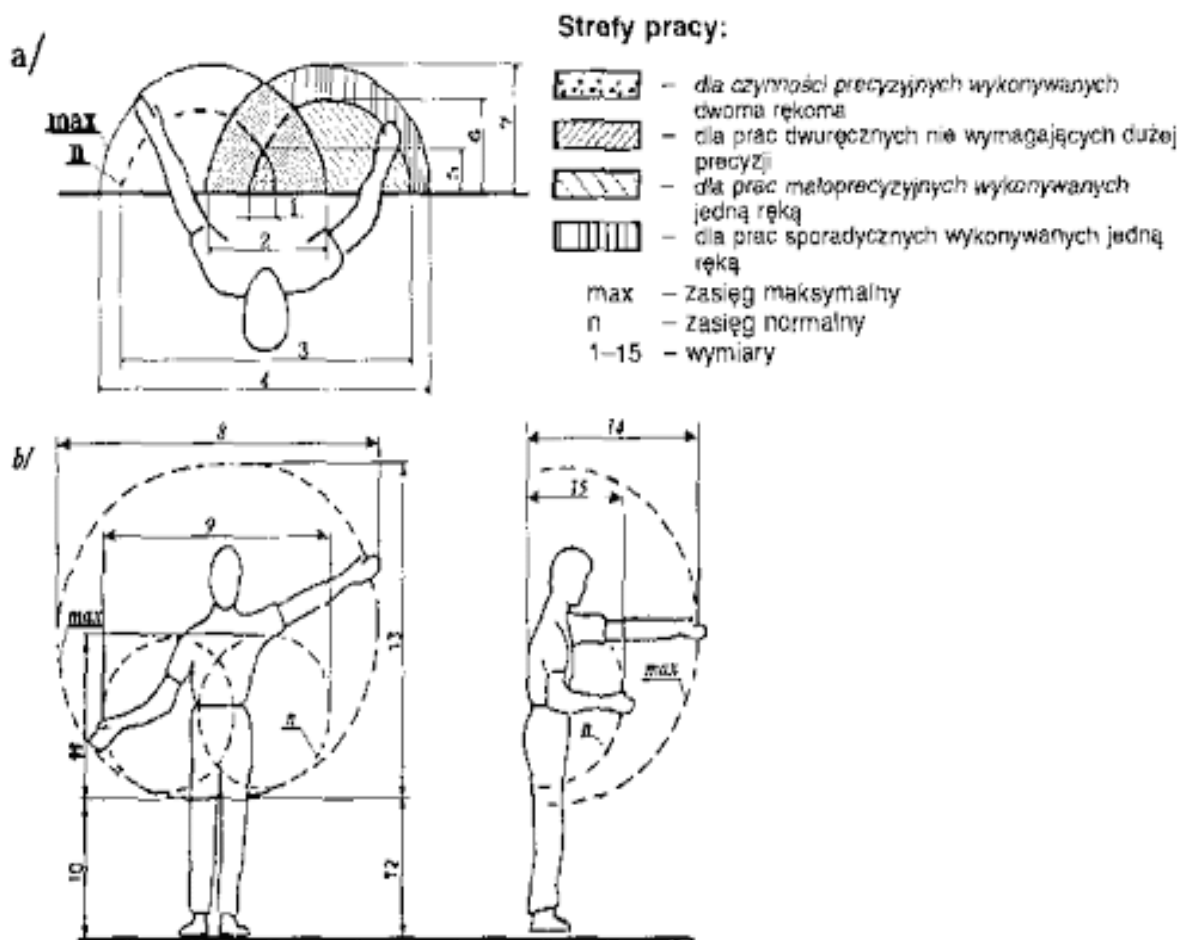
## 2. Rodzaje ergonomii

**Ergonomia koncepcyjna** pozwala na stworzenie bezpiecznego miejsca pracy już na etapie planowania. Dzięki temu rodzajowi ergonomii to maszyny są dopasowywane do stanowiska i do danego pracownika.

Dzięki temu projektanci maszyn już od początku mogą eliminować wady narzędzi i sprawić, by praca z nimi była jak najmniej ryzykowna.

Ergonomia ta pomaga również w wyborze odpowiedniej maszyny do przedsiębiorstwa. Specjaliści BHP mogą określić, czy są one odpowiednie dla wykonywania danych czynności i czy warto je zakupić.

**Ergonomia korekcyjna.** Niestety nie zawsze można skorzystać z założeń ergonomii koncepcyjnej, jednak już istniejące stanowiska pracy można korygować właśnie dzięki ergonomii korekcyjnej. Analizuje się stanowiska i sprawdza, jak są dopasowane do pracowników, którzy je zajmują. Dzięki temu można zauważać wszelkie niedociągnięcia.



Z dołączonej prezentacji przeanalizuj sposoby wykorzystania ergonomii w handlu (str 18-27)